



Allmänna villkor

1. Vår affärsrelation

Dessa Allmänna Villkor gäller för alla de tjänster ("**Tjänster**") vi tillhandahåller våra klienter.

2. Tjänster

2.1. Dessa Allmänna Villkor utgör tillsammans med ett separat brev eller mail ("**Uppdragsbrev**") avtalet mellan oss. Om inte annat avtalas gäller dessa Allmänna Villkor även för eventuella ytterligare Tjänster som tillhandahålls.

2.2. Ditt avtal är med Advokatfirma DLA Piper Sweden KB ("**DLA Piper Sweden**", "**vi**" och "**oss**").

2.3. Vi åtar oss endast att utföra våra Tjänster åt den enhet som står angiven i Uppdragsbrevet. Uppgifterna i Uppdragsbrevet kan inte återopas av någon annan enhet.

2.4. Detta avtal är underordnat de tillämpliga lagar och regelverk som vi måste följa.

2.5. Vårt uppdrag är såsom angivet i Uppdragsbrevet. Vi tillhandahåller inte råd eller tjänster utanför det angivna uppdraget, om inte annat uttryckligen avtalas. Våra Tjänster innefattar inte råd om skattemässiga konsekvenser vid transaktioner eller annat agerande. Vi tillhandahåller heller inte råd i skatterelaterade frågor om det inte uttryckligen avtalats som en del av våra Tjänster.

2.6. Våra Tjänster utgår från rådande rättsläge. Vi tillhandahåller ingen rådgivning med anledning av ändringar i lag, förordningar eller föreskrifter som uppkommit efter det att Tjänsterna har tillhandahållits, om det inte uttryckligen avtalats.

2.7. För att utföra våra Tjänster behöver vi uppgifter från er. Vi förlitar oss på att ni ger oss korrekta och fullständiga upplysningar i ärendet samt uppdaterar informationen om nödvändigt.

2.8. I Uppdragsbrevet kan vi utse personer med specifik kompetens att utföra Tjänsterna. Vissa uppgifter kan emellertid delegeras till andra personer med lämplig erfarenhet.

2.9. Vi är en medlem av DLA Piper, en global advokatbyrå. Varje medlem av DLA Piper är en separat juridisk person. Ni kan hitta mer information om DLA Piper under "Legal Notices" på www.dlapiper.com.

2.10. Efter överenskommelse med er kan vi använda oss av andra DLA Piper-enheter för att tillhandahålla Tjänsterna.

2.11. DLA Piper samarbetar med ett antal oberoende advokatbyråer varav vissa använder DLA Pipers varumärke utöver sitt eget ("**Samarbetspartners**").

2.12. Om ni tillhandahålls tjänster av en tredjepartsrådgivare som inte är en del av DLA Piper eller en Samarbetspartner ("**Tredjepartsrådgivare**") så leds och kontrolleras dessa tjänster av Tredjepartsrådgivaren. Det rättsliga ansvaret för dessa tjänster regleras av uppdragsavtalet mellan er och Tredjepartsrådgivaren. Om vi instruerar en Tredjepartsrådgivare för er räkning är ni direkt betalningsansvariga för deras arvoden och avgifter och vi åtar oss inget ansvar för Tredjepartsrådgivarens ageranden, fel eller försummelser.

3. Arvoden

3.1. Om inget annat särskilt avtalats i Uppdragsbrevet gäller våra standardtimarvoden.

3.2. Våra timarvoden är föremål för en översyn med jämna mellanrum och justeras normalt en gång om året per den 1 maj. Eventuella arvodesuppskattningar är endast vägledande och det slutliga arvodet kan skilja sig från uppskattningen. Om ett fast arvode har avtalats och omfattningen av uppdraget därefter ökar beräknas den ytterligare arbetsinsatsen enligt våra standardtimarvoden. Alla uppskattningar och hänvisningar till arvoden är exklusive mervärdesskatt.

3.3. Vi kan begära förskottsbetalning utifrån förväntade arvoden, utlägg och kostnader. Vi kan komma att avbryta tillhandahållandet av våra Tjänster om ni inte erlägger sådant förskott.

3.4. Om vi behöver uppdra eller råder er att uppdra tredjepartsrådgivare bär ni kostnaden för detta. Likaså fakturerar vi för eventuella utgifter (såsom undersökningsavgifter, budkostnader, resekostnader, samt kopierings- och domstolsavgifter) som vi ådrar oss för er räkning.

3.5. Fakturor utfärdas månadsvis, om inte annat särskilt avtalats.

3.6. Om en faktura inte betalas inom trettio dagar efter förfallodagen äger vi rätt debitera ränta från förfallodagen till dess fakturan betalas i sin helhet med en räntesats om åtta (8) procent över gällande referensränta fastställd av Sveriges Riksbank. Om ni inte betalar i tid kan vi avvakta med eller avsluta tillhandahållandet av våra Tjänster, använda inestående belopp gentemot betalning av fakturan eller hålla handlingar, pengar och andra föremål vi handhar åt er till dess att våra avgifter och omkostnader är fullt betalade.

3.7. Ni åtar er att till fullo betala fakturerat belopp oavsett eventuella avdrag, såsom källskatt, som ni är skyldiga att göra.

3.8. Ni åtar er att till fullo betala fakturerat belopp oavsett eventuella ersättningar för juridiska kostnader eller liknande som ni kan ha rätt till enligt avtalade försäkringar.

3.9. Ni kommer att motta en faktura avseende Tjänsterna från oss och/eller någon annan enhet inom DLA Piper som har arbetat med ärendet, eller (i underlättande syfte) en konsoliderad faktura som anger arvoden från de enheter av DLA Piper som arbetat med ärendet. Om ni mottagit en konsoliderad faktura agerar huvudenheten endast som inkassoombud och har inte befogenhet att som ombud förhandla eller fatta beslut om uppdragsvillkor åt de andra enheterna som är involverade i ert ärende.

4. Elektronisk kommunikation

4.1. Vi kan kommunicera med er via mail eller andra elektroniska medel. Sådan kommunikation krypteras inte, om inte annat särskilt avtalats.

4.2. Vi kan inte hållas ansvariga för virusöverföring, obehörig avlyssning eller obehörig omdirigering av elektronisk kommunikation, om vi inte orsakat detta genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

4.3. Vi kommer inte att initiera kommunikation med er via kanaler för direktmeddelande (t.ex. Whatsapp, WeChat eller andra plattformar för sociala medier), eftersom vi inte har kontroll över dessa och sådan användning kan äventyra sekretessen för er information. Vi kan inte hållas ansvariga för dataintrång till följd av överföring av information via dessa kanaler om ni kommunicerar med oss via direktmeddelanden, och vi kommer inte heller att vara ansvariga för direkta eller indirekta kostnader till följd av dataintrång som orsakas av användning av direktmeddelanden eller av att en utomstående part fått tillgång till er information. På samma sätt kan vi inte hållas ansvariga för eventuella dataintrång, sekretessintrång eller direkt eller indirekta kostnader till följd av överföring, behandling eller tillhandahållande av uppgifter via applikationer för datavårdskap eller dokumentdelning som ni uttryckligen bett oss använda.

5. Klientidentifiering

Vi har en skyldighet enligt flera regelverk att identifiera våra klienter på ett korrekt sätt. Vi identifierar våra klienter, deras ställföreträdare och ägare i enlighet med rådande regelverk och vi kan i detta syfte använda oss av separata leverantörer av elektronisk identifiering.

6. Intressekonflikter

Bestämmelserna i denna klausul 6 gäller med förbehåll för de juridiska och professionella regelverk vi måste följa.

6.1. Vi åtar oss att inte utan ert samtycke företräda någon annan klient vars intressen i förhållande till Tjänsterna står i motsats till era intressen.

6.2. Förbehållet klausul 6.1 samt eventuella uttryckliga överenskommelser oss emellan har vi rätt att agera för vilken annan klient som helst i vilket ärende som helst, inklusive tvister eller liknande förfaranden, även om den andre klientens intressen är motsatt ert eget. Ni ger härmed ert samtycke till sådan representation, i den mån ett samtycke är möjligt och/eller nödvändigt enligt tillämpliga lagar och regelverk.

6.3. Vår uppdragsplikt gäller endast gentemot den part som angetts i Uppdragsbrevet. Vi har ingen klientrelation med era moderbolag, dotterbolag eller andra närstående bolag ("**Närstående**") och inte heller med deras medlemmar, aktieägare, delägare eller anställda. Följaktligen kan vi, utan ert samtycke, representera en klient vars intressen står i motsats till era Närståendes intressen, om inte annat avtalats i Uppdragsbrevet.

6.4. Om ni tillhör en branschorganisation, ett konsortium eller en liknande gemensam enhet innebär det inte att vi representerar dess enskilda medlemmar, företag eller delägare.

6.5. Vi kan bli kontaktade av andra klienter (eller deras finansärer) i ärenden där vi redan representerar er och där de konkurrerar om samma tillgångar eller mål, exempelvis:

- som budgivare eller potentiell budgivare för ett företag, eller en affärsegendom;
- som anbudsgivare för ett kontrakt; eller
- som borgenär i en konkurs.

Ni godkänner härmed att vi kan representera sådana klienter när vi inte längre representerar er i ärendet, under förutsättning att vi säkerställer att sekretessen för er klientinformation upprätthålls.

7. Konfidentiell information

7.1. Vi kommer att hålla all information ni tillhandahåller oss under uppdragets gång konfidentiell. Ni godkänner härmed att vi får lämna ut sådan konfidentiell information till våra försäkringsbolag, våra revisorer, andra DLA Piper-enheter, Samarbetspartners och andra utvalda tredje parter som vi uppdrar juridiska, finansiella och administrativa uppgifter och funktioner, eller då det erfordras enligt lag eller annan reglering. Det inkluderar utan begränsning dokumenthantering, översättningstjänster, avfallshantering, IT-stöd, molntjänster och andra IT-tjänster, dokument- och informationslagring samt arkivering.

7.2. Ni godkänner härmed att vi inte är skyldiga att lämna ut någon information till er som vi åt en annan klient eller person förpliktigt oss att hålla konfidentiell, och ni godkänner att vi företräder er trots att vi förfogar över sådan information och trots att den kan vara väsentlig för Tjänstens innehåll.

7.3. Om vi förfogar över konfidentiell information för er räkning kan vi företräda en annan klient i ett ärende där sådan information är väsentlig för deras ärende, men vi kommer att vidta lämpliga åtgärder för att se till att er informations konfidentialitet upprätthålls.

7.4. Ni godkänner härmed att vi får använda de uppgifter som vi får från er för ändamål som analys, marknadsjämförelser, kostnadsanalyser och vidareutveckling av teknik, metoder kvalitetsstandarder och tjänster som används eller tillhandahålls av oss, under förutsättning att vi när vi behandlar era uppgifter för sådana ändamål ser till att vi uppfyller relevanta förpliktelser i fråga om dataskydd och att utomstående parter inte kan identifiera er eller era uppgifter till följd av behandlingen av uppgifterna.

8. Begränsning av ansvar

8.1. Vid förlust eller skada som uppkommer av eller i samband med Tjänsterna är det totala skadeståndsansvaret för oss, andra DLA Piper-enheter och/eller DLA Piper-personer begränsat till det skadestånd som anges i Uppdragsbrevet eller (om sådan begränsning inte angetts) 10 000 000 EUR. Med DLA Piper-personer avses i denna klausul 8 DLA Piper-enheters respektive medlemmar, partners, chefer, anställda eller representanter.

8.2. Våra skyldigheter och vårt ansvar är gentemot er och ingen annan.

8.3. Krav med anledning av Tjänsterna kan endast ställas till DLA Piper Sweden och inte till någon annan enhet eller person.

8.4. Vid förlust eller skada som uppstår av eller i samband med Tjänsterna är alla DLA Piper- enheters och/eller andra DLA Piper-personers ansvar begränsat till den del av skadan som är skälig med hänsyn till omfattningen av ert eget eller annan parts ansvar för den aktuella förlusten eller skadan. Detta oaktat er förmåga att genomdriva en fordran mot annan part utifrån begränsningar, brist på medel eller överenskommelser om undantag och ansvarsbegränsningar eller liknande.

8.5. Om ni har avtalat med någon annan part om ett undantag eller begränsning av ansvar som påverkar vår möjlighet att avkräva ersättning av den parten, reduceras vår skadeståndsskyldighet gentemot er med motsvarande belopp som vi skulle ha rätt att kräva av den andra parten.

8.6. Vi är inte i något fall ansvariga för utebliven vinst eller indirekta skador eller följdskador som uppstår i samband med Tjänsterna.

8.7. Inget i denna klausul 8 ska tillämpas på så sätt att det:

8.7.1. utgör en ansvarsbefrielse eller ansvarsbegränsning för dödsfall, personskada orsakad av vårdslöshet, bedrägeri eller grovt åsidosättande av yrkesmässiga skyldigheter; eller

8.7.2. kan leda till att DLA Piper-personer bryter mot rådande lagar och regelverk. I sådant fall ska de bestämmelser i klausul 8 som inte är tillämpliga endast bortses från av de DLA Piper-personer som annars skulle bryta mot ovanstående regler och vara fortsatt gällande för andra DLA Piper- personer.

8.8. Vi är inte i något fall ansvariga för förlust eller skada som uppstår på grund av försummelse eller annan handling eller underlåtenhet som ankommer på en finansiell institution där pengar har deponerats i samband med Tjänsterna.

9. Immateriella rättigheter

Vi behåller upphovsrätten och äganderätten till samtliga dokument och material som utarbetats av oss i samband med Tjänsterna. Ni har dock rätt att använda er av dessa handlingar för de ändamål till vilka de tillhandahölls.

10. Behandling av personuppgifter

10.1. Ni och vi kommer att vara självständigt personuppgiftsansvariga och vardera parten ska säkerställa förenlighet med våra respektive rättsliga skyldigheter avseende all behandling av personuppgifter. Personuppgifter kommer att behandlas på ett sådant sätt och för sådana ändamål som ni eller vi bedömer är lämpliga under – och/eller som en del av uppdraget att leverera Tjänsterna. Vi kommer inte att behandla personuppgifter på uppdrag av er eller i enlighet med era instruktioner i egenskap av personuppgiftsbiträde, om vi inte särskilt och uttryckligen kommit överens om detta skriftligen.

10.2. Vi kan komma att anlita underleverantörer eller andra externa personuppgiftsbiträden som krävs för att leverera Tjänsterna (t.ex. plattformar för e-discovery, spårningsagenter eller andra tredjepartsexperter). Dessa företag kommer att behandla personuppgifter på uppdrag av oss och i enlighet med våra instruktioner. Vi kommer att genomföra lämpliga kontroller av externa personuppgiftsbiträden och ta fram ändamålsenliga kontraktuella bestämmelser för att säkerställa efterlevnad av alla relevanta rättsliga skyldigheter.

10.3. Ni är införstådda med att personuppgifter kan överföras utanför Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och till tredje land som begränsas i enlighet med Kapitel V Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("**Dataskyddsförordningen**") eller liknande lagstiftning ("**Tredjeland**"). Detta kan innefatta överföringar till externa personuppgiftsbiträden såväl som överföringar till andra DLA Piper-kontor och Samarbetspartners.

Om nödvändigt kommer lämpliga skyddsåtgärder att vidtas för att säkerställa efterlevnad av relevanta rättsliga skyldigheter. Om information överförs till Tredjeland och om det inte finns någon annan laglig överföringsmekanism på plats för att ge ett adekvat skydd för personuppgifterna, överenskommer ni och vi att standardavtalsklausulerna i enlighet med EU-kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914, även fastställt på <http://www.dlapiper.com/controllerclauses> (eller som skriftligen överenskommet mellan parterna på annat sätt), härmed införlivas och ska tillämpas för sådana överföringar.

10.4. Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i syfte att skydda mot obehörig och olaglig behandling av personuppgifter samt mot oavsiktlig förlust, skada eller förstörelse av personuppgifter.

10.5. Om någon av oss får vetskap om eller skäligen misstänker att en säkerhetsincident har inträffat som kan leda till förlust, rövande eller förstörelse av personuppgifter hänförliga till Tjänsterna ska vi samarbeta med varandra för att möjliggöra för vardera part (i förekommande fall) att agera i enlighet med respektive dataskyddsrättsliga regler och/eller andra liknande lagar vilka kan föreskriva en skyldighet i relation till hanteringen av säkerhetsincidenter.

10.6. Om någon av oss får vetskap om begäran från en registrerad avseende personuppgifter som behandlas i samband med Tjänsterna enligt artiklarna 15-21 i Dataskyddsförordningen (eller liknande) ska relevant part meddela den andra parten om en sådan begäran inom 48 timmar samt tillhandahålla sådan assistans som skäligen kan anses nödvändig för att agera i enlighet med relevanta skyldigheter under artiklarna 15-21 avseende den registrerades begäran.

10.7. Om ni är en enskild individ bekräftar ni härmed att när vi behöver behandla era personuppgifter för att leverera Tjänsterna till er kommer vi att behandla era personuppgifter för att fullgöra avtalet med er.

10.8. Ni kan läsa mer om hur vi behandlar era personuppgifter i vår Privacy Policy som finns tillgänglig på www.dlapiper.com.

11. Rapporteringspliktiga arrangemang

11.1. Genom rådets Direktiv (EU) 2018/822 den 25 maj 2018 om obligatoriskt automatiskt utbyte av upplysningar i fråga om beskattning som rör rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang ("**Direktivet**") införs obligatoriska regler om gränsöverskridande rapporteringspliktiga arrangemang. Reglerna har införlivats i Sverige genom Lag (2020:434) om rapporteringspliktiga arrangemang och Skatteförfarandelag (2011:1244) ("**Lagarna**").

11.2. Det är möjligt att vissa aspekter av de arrangemang som är föremål för vår rådgivning, eller arrangemang som kommer till vår kännedom under vårt uppdrag, kan vara rapporteringspliktiga till en skattemyndighet enligt Direktivet och/eller Lagarna. Rapporteringsskyldigheten är inte begränsad till skatteplanering eller avsiktlig skatteflykt som involverar en skattebetalare i Sverige eller annat EU-land (oavsett hemvist), utan skulle gälla oberoende av om de har för avsikt att undvika skatt. En DLA Piper-enhet i en av EU:s medlemsstater eller i Storbritannien kan vara en förmedlare enligt Lagarna respektive Direktivet, och har i så fall den primära rapporteringsskyldigheten, med förbehåll för den i Sverige rådande advokatsekretessen. Ytterligare information om de obligatoriska reglerna för rapporteringspliktiga arrangemang finns på www.dlapiper.com.

11.3. Vårt uppdrag omfattar inte rådgivning om huruvida, och i vilken utsträckning, ett arrangemang är rapporteringspliktigt enligt Lagarna och/eller Direktivet, såvida det inte uttryckligen har överenskommit. I fråga om relevanta gränsöverskridande arrangemang ger vi på begäran gärna råd (som ett separat ärende) om hur de relevanta reglerna kan vara tillämpliga i det aktuella uppdraget och hur reglerna om rapporteringspliktiga arrangemang samverkar med er rätt till advokatsekretess, så att ni fullt ut kan bedöma efterlevnadskraven. Notera särskilt att rapporteringsskyldigheten kan åligga er, oavsett om ni har hemvist eller inte i en EU-medlemsstat eller i Storbritannien, om det inte finns någon rapporteringspliktig förmedlare enligt Direktivet och/eller Lagarna, eller om rapporteringsskyldigheten inte kan uppfyllas med hänvisning till advokatsekretess eller motsvarande utländska regler.

12. Antikorruption

12.1. DLA Piper har en strikt antikorruptionspolicy som gäller för alla våra medarbetare globalt. Vi kommer inte att direkt eller indirekt ta emot eller ge mutor eller delta i korruption i någon form och vi har en nolltolerans mot åsidosättanden av detta, oavsett om det rör privatpersoner eller statliga tjänstemän. Vi kommer aldrig att acceptera, begära, erbjuda eller ge en muta, en påskyndande utbetalning eller annan otillbörlig betalning. Ni får inte i era kontakter med oss vara direkt eller indirekt delaktiga i mutor eller korruption i någon form. Om ni misstänker eller får kännedom om brott mot denna klausul måste ni meddela oss omedelbart.

12.2. En "muta" innebär i detta sammanhang en ekonomisk eller annan fördel som ges en person för att få otillbörlig assistens eller för att erhålla/behålla affärer eller fördelar. "Påskyndande utbetalningar" är mindre mutor till politiker eller offentliga tjänstemän i syfte att påskynda rutinmässiga administrativa processer eller andra åtgärder.

13. Mänskliga rättigheter

Vi stödjer och respekterar alla internationellt erkända mänskliga rättigheter beskrivna i den det internationella regelverket för mänskliga rättigheter (Eng. *International Bill of Human Rights*) samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vi agerar för att identifiera, förebygga eller avhjälpa negativ inverkan på mänskliga rättigheter orsakad av vår verksamhet. Vi förväntar oss att alla våra intressenter, inklusive våra klienter, respekterar de mänskliga rättigheterna i utövandet av sina aktiviteter och i sin affärsverksamhet. Om ni uppmärksammar negativ inverkan på mänskliga rättigheter som kan orsakas eller vara direkt kopplad till er affärsverksamhet och som har direkt anknytning till Tjänsterna måste ni meddela oss detta.

14. Uppsägning

14.1. Vårt klientförhållande upphör när vi inte längre aktivt är involverade i ert ärende. Vi kan dock säga upp klientförhållandet av vilken anledning som helst i enlighet med rådande yrkesregler i den jurisdiktion där vi tillhandahåller våra Tjänster. Om så sker ska vi skriftligen bekräfta att vi inte längre representerar er och fakturera er för allt arbete som har utförts fram till den dag klientförhållandet upphörde.

14.2. Om kraven för vår klientidentifikation eller intressekonfliktskontroll inte har blivit tillgodosedda kan vi omedelbart avsluta vår representation av er. Om så är fallet ska inget klientförhållande anses ha uppstått oss emellan.

15. Bevarande av dokument

Vi behåller era filer och dokument i enlighet med våra skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen (eller annan tillämplig lagstiftning) i minst tio år efter att vi avslutat ert ärende, eller för längre tid om så krävs för att uppfylla rättsliga skyldigheter. Vi har därefter inget ansvar för dessa handlingar och kan förstöra dem utan att meddela er på förhand. Om ni begär att få ut era filer och dokument kan vi kräva ersättning för administrativa kostnader.

16. Generella bestämmelser

16.1. Dessa allmänna villkor, alla Uppdragsbrev från oss till er och alla ärenden kopplade till dessa, våra uppdrag och Tjänster ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag.

16.2. Tvist som uppstår i anledning av dessa allmänna villkor, Uppdragsbrev som utfärdats av oss, vårt uppdrag eller våra Tjänster, ska slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med Skiljedomsregler för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket i skiljeförfarandet ska vara engelska, om inte vi kommer överens om att använda svenska.

16.3. Skiljeförfarande enligt klausul 16.2 skall vara konfidentiellt, både såvitt avser dess existens som dess innehåll. Ingen information som utbyts i skiljeförfarandet, inklusive beslut eller domar, får röjas för tredje part utan den andra partens uttryckliga samtycke. En part ska dock inte hindras från att lämna ut sådan information i syfte att bevara sina rättigheter gentemot den andra parten eller en försäkringsgivare; detsamma gäller om parten i enlighet med tvingande lag, föreskrifter eller borsregler är förpliktad att avslöja sådan information.

16.4. Oaktat klausul 16.2 har DLA Piper rätt att, för betalning av fordran, väcka talan i domstol med domsrätt över er eller era tillgångar.

16.5. Klienter som är konsumenter kan under vissa omständigheter vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för avgörande i tvister beträffande avgifter eller andra finansiella anspråk riktade mot oss. För mer information, se www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden.

16.6. Vi kan inte hållas ansvariga om vi inte kan utföra våra Tjänster till följd av en omständighet som är utom vår rimliga kontroll.

16.7. Eventuella ändringar och tillägg av dessa Allmänna Villkor kräver båda parter skriftliga godkännande.

16.8. Era fortsatta anvisningar i ert ärende bekräftar att ni accepterar dessa Allmänna Villkor.



