



Information till Body Shop's kunder

The Body Shop Svenska Aktiebolag

25 april 2024

The Body Shop Svenska Aktiebolag i konkurs

The Body Shop Svenska Aktiebolag ("**Body Shop**") försattes i konkurs den 23 april 2024 efter beslut av Stockholms tingsrätt. Konkursen hanteras av konkursförvaltaren advokat Jonas Premfors m.fl. vid Advokatfirma DLA Piper Sweden KB.

Body Shop's butiker fortsätter att vara öppna som vanligt tillsvidare. Nedan finner du som kund svar på vanliga frågor samt information om hur du kan anmäla ditt eventuella ersättningsanspråk i konkursen. Observera att denna information endast gäller Body Shops egna butiker och inte s.k. "franchisebutiker".

Öppet köp och bytesrätt

Under konkursen gäller inte öppet köp och bytesrätt. Det innebär att det under konkursen inte är möjligt att returnera eller byta varor som köpts varken före eller efter konkursbeslutet.

Reklamationer

Reklamationsrätten gäller inte för varor som köpts före konkursen. Eventuella ersättningsanspråk som beror på defekt vara kan anmälas i konkursen enligt instruktionerna nedan.

Om du köpt en vara efter konkursbeslutet gäller reklamationsrätten i vanlig ordning.

Möjlighet till ersättning vid köp på kredit

Om du före konkursen har betalat ett köp med någon form av kredit, t.ex. ett kreditkort, har du under vissa förutsättningar möjlighet att utnyttja din invändningsrätt enligt konsumentkreditlagen. Det gör du genom att framställa ditt ersättningsanspråk direkt till din kreditgivare.

Presentkort, medlemsbonusar m.m.

Presentkort, medlemsbonusar och andra tillgodohavanden gäller inte som betalningsmedel i konkursen. Om du har innehar ett sådant tillgodohavande kan du anmäla ditt ersättningsanspråk i konkursen enligt instruktionerna nedan.

Anmäl ditt ersättningsanspråk till konkursboet

Du som har ett ersättningsanspråk mot Body Shop kan anmäla detta genom att mejla anspråket till kunder.bodyshop@se.dlapiper.com. Anmälan ska innehålla följande uppgifter:

- Fullständigt namn och adress.
- Totalt ersättningsanspråk (belopp).

Möjligheterna till ersättning är begränsade

Vid konkurs betalas företagets skulder ur konkursboets medel enligt en viss prioritetsordning, vilket innebär att prioriterade fordringsägare får betalt framför oprioriterade fordringsägare. Konsumenter är typiskt sett oprioriterade fordringsägare i en konkurs, vilket innebär att utsikterna att få tillbaka pengarna är små. Om utdelning till oprioriterade fordringsägare blir aktuellt kommer ett bevakningsförfarande att inledas och de som anmält ersättningsanspråk i konkursen kommer att informeras om detta per post. Du kommer då behöva redovisa kvitto eller motsvarande underlag till grund för ditt ersättningsanspråk.

Observera att det uppskattningsvis kan ta cirka 6–12 månader innan besked kan lämnas om huruvida du kan påräkna någon ersättning i konkursen.



Advokatfirma DLA Piper Sweden KB is a limited liability partnership registered in Sweden (Registration number 9166296658) which is part of DLA Piper, a global law firm operating through various separate and distinct legal entities. Its registered office and principal place of business is at Sveavägen 4, PO Box 7315, SE - 103 90 Stockholm, Sweden. A list of offices and regulatory information can be found at www.dlapiper.com SE switchboard +46 8 701 78 00